



Mit Abschluss einer Handlung (mündlich/schriftlich), z. B. Buchung/Kauf einer Dienstleistung, Kauf eines Abonnements, Downloads, Gutscheins etc., erklärst Du Dich mit den AGB von manon.yoga als vollumfänglich einverstanden.

Buchungen wöchentliche Yogaklassen

- Die Buchungen können am Durchführungstag der entsprechenden Yogaklasse bis 10:00 Uhr kostenfrei storniert werden. Eine Stornierung danach wird bei erfolgter Zahlung nicht mehr zurückvergütet.
- Bei Nichterscheinung ohne Absage/kurzfristiger Nichterscheinung mit Absage wird die betreffende Yogaklasse, falls nicht bereits bezahlt, in Rechnung gestellt oder von dem Abonnement abgezogen.
- Das Yogastudio ist mindestens 10 Minuten vor Beginn der Yogaklasse für Dich offen. Bitte tritt pünktlich ein, damit die anderen Teilnehmenden nach Beginn der Yogaklasse nicht gestört werden.
- Bei einer virtuellen Teilnahme muss manon.yoga **über einen weiteren Teilnehmenden in Kenntnis gesetzt werden**. Dieser weitere Teilnehmende schuldet manon.yoga die Gebühr für die entsprechende Yogaklasse.

Buchungen Yoga Teacher Trainings/Yogakurse

- Die Gesamtgebühr muss bei der Anmeldung vollumfänglich beglichen werden.
- Ab einer Gesamtgebühr von CHF 750.- muss eine Anzahlung geleistet werden. Die restlichen Gebühren müssen vor der Durchführung des Yoga Teacher Trainings/Yogakurses beglichen werden. Es erfolgt eine entsprechende Rechnung.
- Eine Ratenzahlung ist nach Absprache möglich. Bitte kontaktiere manon.yoga diesbezüglich proaktiv.
- Deine Anmeldung ist verbindlich und kann bei einer Gesamtgebühr unter CHF 750.- bis 4 Wochen (4x 7 Tage) vor Kursbeginn mit einem Unkostenbeitrag von CHF 60.- storniert werden. Stornierungen danach werden mit einem Unkostenbeitrag von 50% der Gesamtgebühr in Rechnung gestellt. Die Gesamtgebühr wird ab 2 Wochen (2x 7 Tage) vor Kursbeginn einbehalten oder in Rechnung gestellt.
- Bei einer Gesamtgebühr ab CHF 750.- wird bei einer Abmeldung, egal zu welchem Zeitpunkt, die Anzahlung nicht mehr ausgehändigt. Erfolgt die Stornierung des Yoga Teacher Trainings/Yogakurses seitens manon.yoga, wird die Anzahlung zurückvergütet.
- Bei einer Abwesenheit von einem oder mehreren Modulen wird keine Teilgebühr zurückvergütet. Wenn Du an einem Modul nicht dabei sein kannst, besteht die Möglichkeit, virtuell daran teilzunehmen. Aufzeichnungen können nur in Ausnahmefällen gemacht werden und werden nach einer Woche wieder gelöscht.
- Bei einer virtuellen Teilnahme muss manon.yoga **über einen weiteren Teilnehmenden in Kenntnis gesetzt werden**. Dieser weitere Teilnehmende schuldet manon.yoga die Gebühr für das entsprechende Modul.



Buchungen Events/Specials/Workshops

- Die Gesamtgebühr muss bei der Anmeldung vollumfänglich beglichen werden
- Deine Anmeldung ist verbindlich und kann bis 2 Wochen (2x 7 Tage) vor der Durchführung des Events/Specials/Workshops kostenfrei storniert werden. Stornierungen danach werden mit einem Unkostenbeitrag von CHF 60.- verrechnet. Die Gesamtgebühr wird ab 1 Woche (7 Tage) vor Kursbeginn einbehalten oder in Rechnung gestellt.
- Bei einer virtuellen Teilnahme muss manon.yoga **über einen weiteren Teilnehmenden in Kenntnis gesetzt werden**. Dieser weitere Teilnehmende schuldet manon.yoga die Gebühr für das entsprechende Modul.

Corporate Yoga

- Wenn sich Unternehmen für eine Zusammenarbeit mit manon.yoga entscheiden, erfolgt nach der Offerte eine individuelle Vereinbarung. Deshalb werden hier die AGB bezüglich Corporate Yoga nicht aufgeführt.

Datenschutz

- Seit Herbst 2023 gilt ein neues Datenschutzgesetz. Siehe ein separates Dokument.

Feiertage

- Während der gesetzlichen Feiertage in der Stadt Zürich finden keine Sitzungen statt. Ausweichtermine sind möglich und werden von der Geschäftsleitung bestimmt.

Gebühren/Rechnungen/Zahlungsformalitäten

- Sämtliche Gebühren sind grundsätzlich per sofort geschuldet.
- Die unmittelbare Zahlungsaufforderung erfolgt bei den Buchungen/Käufen automatisch via Website von manon.yoga.
- Die dazugehörige Plattform nennt sich WIX PAYMENTS und ermöglicht Zahlungen via Debit- und Kreditkarten, TWINT sowie PayPal. Gleichzeitig besteht auch die Möglichkeit der manuellen Zahlung via Kryptowährung.
- Nach Absprache besteht die Möglichkeit der Rechnungsstellung durch manon.yoga. Die Zahlungsfrist beläuft sich auf 10 Tage, kann aber auch je nach Gesamtgebühr individuell definiert werden.
- Bei einer Gesamtgebühr ab CHF 1'000.- ist eine Ratenzahlung möglich.

Krankenkasse/Kursbestätigungsformular

- manon.yoga ist ein Aktivmitglied im Berufsverband für Gesundheit und Bewegung Schweiz (BGB Schweiz) sowie im Schweizerischen Fitness- und Gesundheitscenter Verband SFGV (Fitness-Guide). Dadurch kannst Du ein Abonnement oder manchmal auch einen Yogakurs über Deine Krankenkasse (Zusatzversicherung) abrechnen. Die meisten Krankenkassen beteiligen sich um die 50% an den Gesamtgebühren.



- Beim Kauf einer Krankenkassen-tauglichen Dienstleistung werden Dir neben der automatischen Bestätigung per Email **auf Wunsch** auch ein Gesundheitsfragebogen sowie ein Kursbestätigungsformular für Deine Krankenkasse geschickt. Den Gesundheitsfragebogen kannst Du ausgefüllt wieder zurückgeben. Deine Daten werden geschützt; siehe Datenschutz.
- Da jede Krankenkasse individuell beurteilt, kann Dir manon.yoga nicht gewähren, dass z. B. das von Dir erworbene Abonnement abgerechnet werden kann. Bis jetzt wurden die Abonnements und allfällige Yogakurse von manon.yoga aber von allen Krankenkassen (Zusatzversicherungen) akzeptiert.

Mitgliederbereich

- Der Mitgliederbereich ist eine eingekaufte Plattform und läuft über den Website Host WIX.COM. Er wird Dir zur Verfügung gestellt, ist freiwillig und kostenlos.
- Sehr zu empfehlen ist die dazu passende Mobile-App "Spaces" von manon.yoga.
- Du kannst Dich über die Website oder über die Mobile-App "Spaces" als Mitglied registrieren (lassen).
- Als Mitglied hast Du die Möglichkeit, Deine Buchungen eigenständig zu verwalten, Abonnements zu erwerben etc.. Auch erhältst Du den Überblick bezüglich Stand Deines Abonnements (Guthaben, Ende der Laufzeit etc.).
- Du kannst Dein Konto jederzeit löschen.
- Deine Daten werden geschützt; siehe Datenschutz.

Newsletter

- Mit Abschluss einer Handlung (mündlich/schriftlich), z. B. Buchung/Kauf einer Dienstleistung, Kauf eines Downloads etc. kommst Du automatisch in den Newsletterverteiler.
- Du kannst Dich jederzeit vom Newsletterverteiler entfernen lassen. Entweder informierst Du manon.yoga direkt oder Du trägst Dich selbständig aus; wenn Du einen Newsletter von manon.yoga in Deinem Email-Postfach öffnest, findest Du ganz unten den Austragungslink.
- Deine Daten werden geschützt; siehe Datenschutz.

Abonnements

- Dein erworbenes Abonnement hat verschiedene Laufzeiten: Du wirst über die Laufzeit beim Erwerb in Kenntnis gesetzt.
- Nach Ablauf Deines Abonnements erfolgt **keine automatische Verlängerung**. Eine Kündigungsfrist entfällt, da die Laufzeiten vorgegeben sind.
- Die Laufzeit kann unter gewissen Umständen verlängert werden. Z. B. aufgrund Krankheit/Unfall. Ein Arztzeugnis muss vorgelegt werden. Die Geschäftsführung entscheidet im Einzelfall.



- Arbeitssuchende, Lernende und Studierende erhalten einen Rabatt von 15% auf alle Abonnements. Ein gültiger Ausweis oder eine Bestätigung ist dabei erforderlich. Bitte nimm vor dem Kauf Kontakt mit manon.yoga auf, damit Dir der günstigere Preis mitgeteilt werden kann. **Ein nachträglicher Rabatt wird nicht mehr gewährt.**
- Du kannst Dein Abonnement auf weitere Menschen übertragen. manon.yoga muss darüber in Kenntnis gesetzt werden. Ansonsten erfolgt die automatische Rechnungsstellung der geschuldeten Gebühr.
- Bei einer virtuellen Teilnahme z. B. einer Yogaklasse muss manon.yoga **über einen weiteren Teilnehmenden in Kenntnis gesetzt werden.** Dieser weitere Teilnehmende schuldet manon.yoga die Gebühr für die entsprechende Yogaklasse. Deshalb kann Dir in so einem Fall eine weitere Yogaklasse von Deiner Mitgliedschaft abgezogen werden.

Stellvertretung

- Eine Überbrückungslösung kann von der Geschäftsleitung organisiert werden. Dies aber nur bei einer längeren Abwesenheit.

Widerrufsrecht

- Alle mündlich und/oder schriftlich getätigten Buchungen/Käufe etc. werden bei einem **Rücktritt nicht mehr vollumfänglich zurückerstattet.**
- Bei Privatlektionen können Termine bis 24 Stunden vor der vereinbarten Sitzung kostenlos abgesagt oder umgebucht werden. Danach wird die Gesamtgebühr in Rechnung gestellt. Dies gilt z. B. bei einem Abonnement für den betroffenen Termin und nicht für die weiteren Sitzungen.
- Nach dem Kauf eines Abonnements, Downloads und Gutscheins hast Du die Möglichkeit innert 24 Stunden Dein Widerrufsrecht geltend zu machen.

Versicherung/Gesundheit/Haftung

- manon.yoga möchte mit dem Angebot akut unterstützend sowie präventiv zur körperlichen, geistigen und seelischen Gesundheit beitragen.
- Das Angebot von manon.yoga richtet sich grundsätzlich an Menschen, die gesund oder nur von leichten Einschränkungen betroffen sind. Leichte Einschränkungen sind z. B. Schwangerschaften oder körperliche Zustände nach der Geburt, Verspannungen und damit verbundene Kopfschmerzen etc..
- Das betrifft auch die geistige Gesundheit.
- manon.yoga übernimmt keine Haftung und Verantwortung. Mit Deiner Teilnahme am Angebot übernimmst Du die volle Verantwortung für Deine Gesundheit sowie Dein Wohlbefinden. Zudem liegt die ärztliche Abklärung vor, dass Dir z. B. die Asanapraxis aka Körperhaltungen/-übungen nicht schadet.
- Bitte kläre mich bezüglich Deinem gesundheitlichen Zustand (z. B. bei einer bestehenden Schwangerschaft) auf, dass ich besser auf Dich eingehen kann. Ich behandle Deine Themen selbstverständlich diskret (Schweigepflicht).



- Meine Absicht ist, dass ich bei kleinen, aber nicht ganz einschränkenden gesundheitlichen Themen Rücksicht auf Dich nehmen und Dir Alternativen/Modifikationen anbieten kann. Z. B. bei Knieproblemen etc..
- So oder so gilt, dass Du auf Deinen Körper hörst und sofort (!) aufhörst, wenn Du Schmerzen, Unbehagen etc. spürst. Dies gilt auch für gesunde Teilnehmende.
- Für Deine Wertgegenstände übernimmt manon.yoga keine Haftung.

Bei Fragen und/oder Unklarheiten kannst Du Dich jederzeit mit manon.yoga in Verbindung setzen.