



Mit jeder Handlung, z. B. Buchung, Erwerb einer Mitgliedschaft, Kauf eines Downloads, Gutscheins etc. erklärst Du Dich mit den AGB von manon.yoga als vollumfänglich einverstanden.

Buchungen Yogaklassen

- Die Buchungen können am Durchführungstag der entsprechenden Yogaklasse bis 10:00 Uhr kostenfrei storniert werden. Eine Stornierung danach wird bei erfolgter Zahlung nicht mehr zurückvergütet.
- Bei Nichterscheinung ohne Absage/kurzfristiger Nichterscheinung mit Absage wird die betreffende Yogaklasse, falls nicht bereits bezahlt, in Rechnung gestellt oder von der Mitgliedschaft aka dem Abonnement abgezogen.
- Das Yogastudio ist mindestens 10 Minuten vor Beginn der Yogaklasse für Dich offen. Bitte triff pünktlich ein, damit die anderen Teilnehmenden nach Beginn der Yogaklasse nicht gestört werden.
- Bei einer virtuellen Teilnahme muss manon.yoga **über einen weiteren Teilnehmenden in Kenntnis gesetzt werden**. Dieser weitere Teilnehmende schuldet manon.yoga ebenfalls die Gebühr für die entsprechende Yogaklasse.

Buchungen Yogakurse

- Die Gesamtgebühren werden mit der Anmeldung vor dem Kursstart vollumfänglich beglichen.
- Bei Abwesenheit von einem oder mehreren Kurstagen wird keine Teilgebühr zurückvergütet. Wenn Du an einem Kurstag nicht dabei sein kannst, besteht ausnahmsweise die Möglichkeit, virtuell daran teilzunehmen. Aufzeichnungen werden nur in Ausnahmefällen gemacht. Bitte teile mir aus organisatorischen Gründen eine allfällige Abwesenheit asap mit.
- Deine Anmeldung ist verbindlich und kann bis 4 Wochen vor Kursbeginn kostenfrei storniert werden. Stornierungen danach werden mit einer Unkostengebühr von CHF 100.- verrechnet. Die Gesamtgebühr wird ab 1 Woche (7 Tage) vor Kursbeginn vollumfänglich einbehalten.
- Weitere Informationen zu den jeweiligen Yogakursen erfolgen ein paar Tage vor dem Kursstart via Email.
- Bei einer virtuellen Teilnahme muss manon.yoga **über einen weiteren Teilnehmenden in Kenntnis gesetzt werden**. Dieser weitere Teilnehmende schuldet manon.yoga ebenfalls die Gebühr für den entsprechenden Yogakurs.

Buchungen Workshops

- Die Gesamtgebühren werden mit der Anmeldung vor dem Workshop vollumfänglich beglichen.
- Deine Anmeldung ist verbindlich und kann bis 2 Wochen vor dem Workshopbeginn kostenfrei storniert werden. Stornierungen danach werden mit einer Unkostengebühr von CHF 50.- verrechnet. Die Gesamtgebühr wird ab 1 Woche (7 Tage) vor Kursbeginn vollumfänglich einbehalten.
- Bei einer virtuellen Teilnahme muss manon.yoga **über einen weiteren Teilnehmenden in Kenntnis gesetzt werden**. Dieser weitere Teilnehmende schuldet manon.yoga ebenfalls die Gebühr für den entsprechenden Workshop.



Datenschutz

- Siehe Datenschutz.

Feiertage

- Während der gesetzlichen Feiertage in der Stadt Zürich finden keine Sitzungen statt. Ausweichtermine sind möglich und werden allenfalls von der Geschäftsleitung bestimmt.

Gebühren/Rechnungen/Zahlungsformalitäten

- Sämtliche Gebühren sind per sofort geschuldet.
- Die unmittelbare Zahlungsaufforderung erfolgt bei den Buchungen und Käufen automatisch via Website von manon.yoga. Die dazugehörige Plattform nennt sich WIX PAYMENTS und ermöglicht Zahlungen via Debit- und Kreditkarten sowie PayPal. Gleichzeitig besteht auch die Möglichkeit der manuellen Zahlung via Kryptowährung und/oder Twint.
- In Ausnahmefällen und nach Absprache besteht die Möglichkeit der Rechnungsstellung durch manon.yoga. Die Zahlungsfrist wird individuell definiert. Bei Beträgen ab CHF 500.- kann eine Ratenzahlung vereinbart werden.

Krankenkasse/Kursbestätigungsformular

- manon.yoga ist ein Aktivmitglied im Berufsverband für Gesundheit und Bewegung Schweiz (BGB Schweiz) sowie im Schweizerischen Fitness- und Gesundheitscenter Verband SFGV (Fitness-Guide). Dadurch kannst Du die erworbene Mitgliedschaft oder einen Yogakurs über Deine Krankenkasse (Zusatzversicherung) abrechnen. Die meisten Krankenkassen beteiligen sich um die 50% an den Gebühren.
- Beim Kauf einer Mitgliedschaft wird Dir neben der automatischen Bestätigung per Email **auf Wunsch** auch ein Gesundheitsfragebogen sowie ein Kursbestätigungsformular für Deine Krankenkasse geschickt. Den Gesundheitsfragebogen kannst Du ausgefüllt wieder zurückgeben. Deine Daten werden geschützt; siehe Datenschutz.
- Da jede Krankenkasse individuell beurteilt, kann Dir manon.yoga nicht gewähren, dass die von Dir erworbene Mitgliedschaft abgerechnet werden kann. Bis jetzt wurden die Mitgliedschaften und Yogakurse von manon.yoga aber von allen Krankenkassen (Zusatzversicherungen) akzeptiert.

Mitgliederbereich

- Der Mitgliederbereich ist eine eingekaufte Plattform und läuft über den Host WIX.COM. Er wird Dir zur Verfügung gestellt, ist freiwillig und kostenlos.
- Sehr zu empfehlen ist die dazu passende Mobile-App "Spaces" von manon.yoga.
- Du kannst Dich über die Website oder über die Mobile-App "Spaces" als Mitglied registrieren (lassen).
- Als Mitglied hast Du die Möglichkeit, Deine Buchungen eigenständig zu verwalten, Mitgliedschaften zu erwerben, Käufe zu tätigen etc.. Auch erhältst Du den Überblick bezüglich Stand Deiner Mitgliedschaft (Guthaben, Ende der Laufzeit etc.).
- Du kannst Dein Konto jederzeit löschen.



- Deine Daten werden geschützt; siehe Datenschutz.

Newsletter

- Sobald Du eine Handlung (Buchung, Erwerb einer Mitgliedschaft, Kauf im Yoga Shop etc.) getätigt oder Dich als Mitglied registriert hast, kommst Du automatisch in den Newsletter-Verteiler.
- Du kannst Dich jederzeit vom Newsletter-Verteiler entfernen lassen. Entweder informierst Du manon.yoga direkt.
- Oder Du trägst Dich selbstständig aus; wenn Du einen Newsletter von manon.yoga in Deinem Email-Postfach öffnest, findest Du ganz unten den Austragungslink.
- Deine Daten werden geschützt; siehe Datenschutz.

Mitgliedschaft aka Abonnements

- Deine erworbene Mitgliedschaft hat verschiedene Laufzeiten: Du wirst über die Laufzeit beim Erwerb Deiner Mitgliedschaft in Kenntnis gesetzt.
- Nach Ablauf Deiner Mitgliedschaft erfolgt **keine automatische Verlängerung**. Eine Kündigungsfrist entfällt, da die Laufzeiten vorgegeben sind.
- Die Laufzeit Deiner Mitgliedschaft kann unter gewissen Umständen verlängert werden. Z. B. aufgrund Krankheit/Unfall. Ein Arztzeugnis muss vorgelegt werden. Die Geschäftsführung entscheidet im Einzelfall.
- Arbeitssuchende, Lernende und Studierende erhalten einen Rabatt von 15% auf alle Mitgliedschaften. Ein gültiger Ausweis oder eine Bestätigung ist dabei erforderlich. Bitte nimm vor dem Kauf Kontakt mit manon.yoga auf, damit Dir der günstigere Preis mitgeteilt werden kann. **Ein nachträglicher Rabatt wird nicht mehr gewährt.**
- Du kannst Deine Mitgliedschaft auf weitere Menschen übertragen. manon.yoga muss darüber in Kenntnis gesetzt werden. Ansonsten erfolgt die automatische Rechnungsstellung der geschuldeten Gebühr.
- Bei einer virtuellen Teilnahme z. B. einer Yogaklasse muss manon.yoga **über einen weiteren Teilnehmenden in Kenntnis gesetzt werden**. Dieser weitere Teilnehmende schuldet manon.yoga ebenfalls die Gebühr. Aus diesem Grund wird Dir eine weitere Yogaklasse von Deiner Mitgliedschaft abgezogen.

Stellvertretung

- Eine Überbrückungslösung kann von der Geschäftsleitung organisiert werden. Dies aber nur bei einer längeren Abwesenheit.

Widerrufsrecht

- Alle mündlich und/oder schriftlich getätigten Käufe/Zusagen (Mitgliedschaften, Yogaklassen, Yogakurse & Workshops, private Termine (Yoga Coaching/Coaching Specials/Corporate Yoga) sowie die entsprechenden Mitgliedschaften, Downloads, Gutscheine etc.) werden bei einem **Rücktritt nicht mehr vollumfänglich zurückerstattet**.



- Bei privaten Terminen (Yoga Coaching, Coaching Specials und/oder Corporate Yoga) gilt eine Absage-/Umbuchungsfrist der betroffenen Buchung von 24 Stunden. Absagen danach werden mit einer Unkostengebühr von 50% der Gesamtgebühr in Rechnung gestellt. Dies gilt z. B. bei einer Mitgliedschaft für die betroffene Buchung und nicht für die weiteren Termine.
- Nach dem Kauf einer Mitgliedschaft und/oder Downloads und/oder Gutscheins hast Du die Möglichkeit innert 24 Stunden Dein Widerrufsrecht geltend zu machen. Danach erfolgt keine Rückerstattung mehr.

Versicherung/Gesundheit/Haftung

- manon.yoga möchte mit ihrem Gesamtangebot akut unterstützend sowie präventiv zur körperlichen, geistigen und seelischen Gesundheit beitragen.
- Das Angebot von manon.yoga richtet sich grundsätzlich an Menschen, die vorwiegend gesund sind oder nur von leichten Einschränkungen betroffen sind. Leichte Einschränkungen sind z. B. Schwangerschaften oder körperliche Zustände nach der Geburt, Verspannungen und damit verbundene Kopfschmerzen etc..
- Das betrifft auch die geistige Gesundheit.
- manon.yoga übernimmt keine Haftung und Verantwortung. Mit Deiner Teilnahme am Gesamtangebot übernimmst Du die volle Verantwortung für Deine Gesundheit sowie Dein Wohlbefinden. Zudem liegt die ärztliche Abklärung vor, dass Dir z. B. die Asanapraxis aka Körperhaltungen/-übungen nicht schadet.
- Bitte kläre mich bezüglich Deinem gesundheitlichen Zustand (z. B. bei einer bestehenden Schwangerschaft) auf, dass ich besser auf Dich eingehen kann. Ich behandle Deine Themen selbstverständlich diskret (Schweigepflicht).
- Meine Absicht ist, dass ich bei kleinen, aber nicht ganz einschränkenden gesundheitlichen Themen Rücksicht auf Dich nehmen und Dir Alternativen (andere Körperhaltungen) vorschlagen kann. Z. B. bei Knieproblemen, die anhalten sind etc..
- So oder so gilt, dass Du auf Deinen Körper hörst und sofort (!) aus der Körperhaltung gehst, wenn Du Schmerzen, Unbehagen etc. spürst. Dies gilt auch für gesunde Teilnehmende.
- Es ist wichtig, dass Du gesund, also ohne Krankheitssymptome, erscheinst. Ansonsten darfst Du gerne virtuell mitmachen. Bitte vor einer Sitzung Hände waschen und/oder desinfizieren.
- Für Deine Wertgegenstände übernimmt manon.yoga keine Haftung.

Bei Fragen und/oder Unklarheiten kannst Du Dich jederzeit mit mir in Verbindung setzen.